

隐私协议

更新日期：2022 年 12 月 30 日

生效日期：2022 年 12 月 30 日

本隐私协议（以下简称“本协议”）将帮助您了解以下内容：

1. 本协议的适用范围
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何使用 cookie 和同类技术
4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 我们如何保护和保存您的个人信息
6. 您的权利
7. 我们如何处理未成年人的个人信息
8. 您的个人信息如何在全球范围转移
9. 本协议如何更新
10. 如何联系我们

上海舟渊信息科技有限公司及/或其关联（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。在您访问和使用 ARK 元宇宙以及我们提供的其他服务时，我们将按照本协议收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本协议向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，以帮助您了解维护您个人信息的方式。

为了给您提供完整的产品和服务，请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。本协议中与您权益（可能）存在重大关系的条款，我们已使用加粗字体予以区别，请您重点查阅。特别提请未满 18 周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的未成年人）及其监护人的注意，请确保未成年人在您监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私协议。如果您或者您的监护人不同意本隐私协议的任何内容，您应该立即停止使用。如您无法准确理解或不同意本协议的任何内容，请不要访问、使用 ARK 元宇宙或我们提供的其他任何服务。您通过网络页面点击确认、实际使用 ARK 元宇宙服务或我们所提供的其他服务等操作均表示您已阅读并充分理解本协议之内容，受其约束。本协议属于《ARK 元宇宙服务协议》不可分割的一部分。如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本协议中提供的各种联系方式与我们联系。

1. 本协议的适用范围

当您同意本协议并开始使用我们的任何产品和服务时，本协议即适用，无论该产品和服务是否单独设置了隐私协议，也无论您是浏览用户（访客）还是注册登录用户。请您注意，本协议不适用于以下情况：

- 通过我们的产品和服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- 通过在我们产品和服务中进行广告服务或其他公司或机构所收集的信息。

请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方的产品和服务时向该第三方提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似协议，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品和服务是否基于我们的链接或引导。**强烈建议您在使用上述第三方服务前先行了解、确认服务提供的隐私保护情况。**

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

（1）我们收集您的个人信息的情形

个人信息：是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人敏感信息：**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。**您知悉并同意，无法识别出您个人的信息不属于个人信息。**

您所属组织提供的与您相关的个人信息。您所属组织在为了让您使用产品和服务而开设您的账户时，将会提供与您相关的若干个人信息，包括您的账户名、部门组织架构、职位。**您知悉并确认您所属组织向我们提交的上述信息已经基于您的明确授权。**

我们提供产品和服务时，可能会收集、储存下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法使用和享受我们提供的某些产品和服务，或者无法达到相关产品和服务拟达到的效果。

2.1. 帮助您成为我们的成员

2.1.1. 当您在 ARK 元宇宙 站创建账户时，您须向我们提供您在中华人民共和国境内手机号码、验证码。您提交的手机号码用于您注册、登录、绑定、找回账户时接受验证码，并且作为您与我们指定的联系方式之一，用来接受相关业务通知（如新品上线、服务变更等）。

您知悉并同意，为帮助您更便捷地体验并使用我们提供的其他产品或服务，我们将在获得您授权的情况下将您所创建的账号及相关信息用于帮助您生成对应应用的账号。

2.1.2. 在您注册完成 ARK 元宇宙 账户后，您可以自主选择在账户中继续填写您的信息以及设置您的人物形象，包括：

（1）选择您的人物形象，您若不选择会默认系统选定形象，将不会影响您对 ARK 元宇宙 服务的使用；

（2）您的其他个人信息，如角色名称、角色职位等，该信息为必要填写信息，是您在选择 ARK 元宇宙 前完成线上虚拟人物建立的关键信息，您若不提供这些信息，将影响您对 ARK 元宇宙 服务的使用；

（3）绑定联系信息，如邮箱绑定。您若不提供这些信息，将不会影响您对 ARK 元宇宙 服务的使用，您提供则可以通过邮箱邀请其他成员加入 ARK 元宇宙。

2.2. 向您提供服务

2.2.1. 我们可能会根据相关法律规定要求您提供真实身份信息以进行实名认证，您应通过您的账号提供您的真实身份信息。为方便您提供此等信息，我们为您提供了基于手机号码的实名认证，将收集您的手机号码。

2.2.2. 在您使用服务过程中，我们会收集以下的权限信息：

移动客户端：

2.2.2.1. 设备信息：我们会根据您在软件使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括设备品牌、操作系统和版本、屏幕分辨率、唯一设备标识码（IMEI/android ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息）等软硬件特征信息、存储（相册、媒体和其他文件）、传感器、操作系统和应用程序版本、接入网络的方式、网络质量数据、产品版本号以及软件使用记录信息。这是我们必要收集的信息以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。

2.2.2.2. 日志信息：当您使用我们的产品提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关日志保存。例如您的设备类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问记录等。这是我们必要收集的信息。

2.2.2.3. 麦克风、摄像头权限：您在 ARK 元宇宙上如需与其他成员语音交流、面对面沟通，则您可以开启屏幕右下角麦克风和摄像头权限。您拒绝开启仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务的其他功能。此外，您可随时在屏幕右下角关闭相关功能。

网页版：

2.2.2.4. 设备信息：我们会根据您在软件使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备品牌、操作系统和版本、屏幕分辨率、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括 IP 地址以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接点、蓝牙和基站等传感器信息）。我们可能会将前两类信息进行关联，以便我们能在不同设备上为您提供一致的服务。这是我们必要收集的信息。

2.2.2.5. 日志信息：当您使用我们的网站提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。这是我们必要收集的信息。

2.2.2.6. 麦克风、摄像头权限：您在 ARK 元宇宙上如需与其他成员语音交流、面对面沟通，则您可以开启屏幕右下角麦克风和摄像头权限。您拒绝开启仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务的其他功能。此外，您可随时在屏幕右下角或左下角头像对应的【个人设置-我的角色】关闭相关功能。

2.2.2.7. 分享屏幕：您在 ARK 元宇宙上如与其他成员沟通时使用分享屏幕，则需要您开启可以开启录制权限（系统设置、浏览器内开启）。您拒绝开启仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务的其他功能。此外，您可随时在系统设置或浏览器关闭相关功能。

2.2.2.8. 上传文件：您在 ARK 元宇宙上如需上传图文等资料文件，则会调用您的存储器读写权限。您拒绝仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务其他功能。

2.2.2.9 通知权限：当您登录 ARK 元宇宙有新的消息时，在开启浏览器、系统的通知权限后您可获得提示，您拒绝开启仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务其他功能。

2.2.3. 我们在向您服务时，我们会按照本协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息；超出本协议约定收集您的个人信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后收集提供相应服务所必要的信息；如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应服务。

2.3. 其他方分享的您的信息

2.3.1. 当您使用我们的关联公司、合作伙伴的服务时，他们在您的授权下可能向我们分享您的账号信息；

2.3.3. 我们将会依据相关法律法规要求以及与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规规定的前提下，使用从第三方获得的您的个人信息。

2.4. 我们希望提供给您的产品和/或服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和/或服务，包括技术。这意味着我们的产品和/或服务可能会经常推出新功能，可能需要收集新的信息。如果我们收集的个人信息或使用方式出现变化或调整，我们会通过适当的方式告知您，并且可能以修订本协议的方式再次征询您的授权。

2.5. 我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。如需跨境存储，我们会单独再征得您的授权同意。

2.6. 您授权我们在您使用我们的产品及服务的期间使用您的个人信息，若您注销账号，我们将停止使用并在合理期限内删除或者匿名化您的个人信息。但基于相关法律法规要求（如《网络安全法》要求网络安全日志保存至少六个月、《电子商务法》要求留存交易订单信息至少三年）或者解决投诉或者争议的客观需要，部分信息将继续保留特定时间，直至法律规定期限届满或者信息保留的目的不再必要。此外请您注意，由于匿名化后的信息无法识别或者关联您，因此不属于个人信息，对于已匿名化的信息的存储期限和处理，我们无需取得您的授权同意，也无需作出通知。

（二）我们使用您的个人信息的情形

2.7. 我们出于如下目的，使用您提交或者我们主动收集的个人信息：

2.7.1. 为了向您提供服务，我们会向您发送必要的信息、通知或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用服务时所必要的通知；

2.7.2. 用于数据分析，以便向您提供更加优质的产品和/或服务进一步了解您如何接入和使用我们的产品和/或服务；

2.7.3. 我们可能以个人信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

2.7.4. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵 等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我们相关协议、规则的情况，我们可能使用您的成员信息、并整合设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴合法分享的信息，来判断您账户风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

2.7.5. 软件认证或管理软件升级；

2.7.6. 让您参与有关我们产品和服务或通过我们的产品和服务发起的调查，是否参与调查将由您全权决定，并且由您自行选择提供哪些信息；

2.7.7. 出于安全、合法调查等目的，我们可能使用您的数据做数据汇总、分析、挖掘（包括商业化利用），但这些信息都采用匿名的方式，不能识别您的身份；

2.8. 如超出收集个人信息时所声称的目的，或者在超出具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意；

（三）事先征得授权同意的例外

2.9. 请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

2.9.1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2.9.2. 与公共安全、公共卫 、重大公共利益直接相关的；

2.9.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

2.9.4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

2.9.5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

2.9.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

2.9.7. 根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；

2.9.8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

2.9.9. 法律法规规定的其他情形。

3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1. 我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的 小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们只能读取我们提供的 Cookies。

3.2. 借助于 Cookie，能够存储您的数据。当下一次您再次访问的时候，我们将显示您需要的信息。

3.3. 我们不会将 Cookie 于本协议所述目的之外的任何用途。您可根据 自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻 Cookie 的功能。但如果您这么

做，则需要在每一次访问我们的产品时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1. 共享和披露

一般情况下，我们不会与其他组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

4.1.1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们可能会基于为您提供特定服务需要时与其他方共享您的个人信息；

4.1.2. 与关联方及授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的关联方或合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的关联方及合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途；详见《第三方信息共享清单》

4.1.3. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

4.1.4. 无法律法规规定的其他情形。

4.2. 共享您的个人信息，我们将遵循如下原则

4.2.1. **授权同意原则**：未经您的同意，我们不会共享您的个人信息，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享的第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意；

4.2.2. **合法正当与最小必要原则**：共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的必要为限。

4.2.3. **安全审慎原则**：我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

4.3. 实现功能或服务的共享信息

如您是企业/组织用户的最终用户，您所属的企业/组织用户管理员通过本软件选择开通、管理并使用第三方的产品或服务时，我们可能需要向该第三方服务提供商共享您开通、管理并使用第三方产品或服务所必要的信息，否则您将无法使用第三方服务，企业/组织用户管理员开通使用第三方服务时，需阅读并充分了解并遵守第三方服务的产品功能及隐私保护政策。**如您作为个人用户通过本软件选择开通、管理并使用第三方的产品或服务时，您同意我们向该第三方服务提供商共享您开通、管理并使用第三方产品或服务所必要的的信息，否则将您无法使用第三方服务，您开通使用第三方服务时，需阅读并充分了解并遵守第三方服务的产品功能及隐私政策；**

4.4. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 4.4.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 4.4.2. 在我们与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本协议的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

4.5. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 4.5.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 4.5.2. 或为保护 ARK 元宇宙平台及其关联用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或我们平台相关协议、规则披露关于您的个人信息；
- 4.5.3. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门们强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.6. 您主动与他人共享的信息

- 4.6.1. 您主动通过分享屏幕和其他成员在 ARK 元宇宙上同屏共享的信息。

4.7. 以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 4.7.1. 与国家安全、国防安全有关的；
- 4.7.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4.7.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4.7.4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4.7.5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 4.7.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 我们如何保护和保存您的个人信息

5.1. 我们非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息。防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非受到法律的允许。超出上述个人信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3. 请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

5.4. 在不幸发生个人信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以信函、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5.5. 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过我们的网站、移动客户端中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。

5.6. 如出现 ARK 元宇宙产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您个人信息安全，包括及时停止继续收集个人信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。

5.7. 我们将收集到的您的个人信息存放在中华人民共和国境内，具体位置为阿里云存储服务器，阿里云将协助我们为您提供数据存储安全服务。如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的单独同意，并向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。此外，我们还将履行法律法规规定的跨境提供个人信息的安全保障义务，可能包括通过数据跨境安全评估或认证、与境外接收方签订数据处理协议。

6. 您的权利

6.1. 访问权

您可以通过如下方式访问您的个人信息：

6.1.1. 账号信息：您可以通过网页版点击屏幕左下角头像进入【个人设置】查询、管理使用我们服务时提交的基本信息（基本资料）。

6.1.2. 团队信息：您可以通过网页版点击屏幕左下角头像进入【团队管理】查询、管理使用我们服务时创建的全部团队以及团队相关信息。

6.1.3. 其他信息：如您在此访问过程中遇到操作问题或如需获取其他前述无法获知的个人信息内容，您可通过本协议文末提供的方式联系我们，我们将在核实您的身份后提供，但法律法规另有约定的除外。

6.2. 更正权

6.2.1. 如果您需要变更您 ARK 元宇宙账户的相应信息且您无法或者不理解如何操作的，您可通过客服（[请关注微信公众号“ARK 元宇宙平台”-咨询商务顾问](#)）联系我们，我们会协助您进行相应操作。

6.3. 删除权

根据相关规范，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 6.3.1. 如果处理目的已实现或者为实现处理目的不再必要；
- 6.3.2. 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 6.3.3. 如果您已撤回同意；
- 6.3.4. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- 6.3.5. 法律、行政法规规定的其他情形。

您知悉并理解，为保障行使个人信息权利的安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非无法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们将在合理期限内及时删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理。

6.4. 复制权

如您需要复制您的个人信息，您可以通过本协议文末提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（例如基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的除外。

6.5. 撤回同意权

6.5.1. 如您想更改相关功能的授权范围（包括麦克风、摄像头），您可随时在网页版屏幕右下角或左下角头像对应的【个人设置-我的角色】关闭相关功能。如您在此过程中遇到操作问题，可以通过本协议文末提供的方式联系我们。

6.5.2. 当您撤回相关个人信息收集的授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但您知悉并同意，除非您行使前述“删除权”，否则您的该行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储。

6.6. 注销权

6.6.1. 您可以通过【设置-账号安全-注销账户】入口注销您的账号（但法律法规另有规定的除外），点击注销后，该账户会立即注销。，一旦您注销账号，将无法使用我们提供的服务，因此请您谨慎操作。

6.6.2. 我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对我们提供的各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求，如若您的付费服务期限未滿，则我们不会立即支持您的请求，会提示您先进行相应处理。

6.6.3. 除法律法规另有规定外，注销账号之后，您该账号内的所有信息将被清空，我们将并根据您的要求删除您的个人信息。

6.7. 提前获知产品和服务停止运营

我们愿一直陪伴您，若因特殊原因导致我们部分或全部产品和服务被迫停止运营，我们将提前 15 天在产品或服务的主页面或向您发送短信或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等，法律法规另有规定的除外。

6.8. 响应您的上述请求

6.8.1 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证您的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现有惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝，并向您具体说明拒绝的理由。

6.8.2. 但请注意，在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息等请求：

- (a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (b) 与公共安全、公共卫、重大公共利益直接相关的；
- (c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (d) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的
- (e) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (f) 涉及商业秘密的。

7. 我们如何处理未成年人的个人信息

7.1. 我们主要面向成人提供产品和服务。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为不满 14 周岁的未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本协议，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

7.2. 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

7.3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，并且我们不承担由于此等删除对您造成的损失。

7.4. 如果任何时候监护人有理由相信我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过本协议第 10 条指定的联系方式联系我们，我们会采取措施尽快删除相关数据。

8. 您的个人信息如何在全球范围转移

8.1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，**存储在中国境内**，以下情形除外：

8.1.1. 法律法规有明确规定；

8.1.2. 获得您的明确授权；

8.1.3. 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

8.2. 针对以上情形，我们会确保依据本协议对您的个人信息提供足够的保护。

9. 本协议如何更新

9.1. 由于产品和服务不断更新变化，为了全面、适时地向您告知个人信息处理规则，我们的隐私协议可能变更。

9.2. 未经您明确同意，我们不会削减您按照本协议所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私协议所做的任何变更。

9.3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过网站、移动客户端公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示，说明隐私权协议的具体变更内容），并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。若您在新版本隐私协议和用户协议生效后继续使用我们的产品和服务，即表示您已充分阅读并愿意受更新后的隐私协议和用户协议约束，若您不同意该等变更可以停止使用我们的产品和服务。

9.4. 本协议所指的**重大变更**包括但不限于：

9.4.1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

9.4.2. 我们在所有权结构、组织架构等发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

9.4.3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

9.4.4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使用式发生重大变化；

9.4.5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

9.4.6. 个人信息安全影响评估报告表明存在风险时。

10. 如何联系我们

您对本协议内容有任何疑问和意见，或者您对我们对本协议的实践以及操作上有任何疑问和意见，请与我们客服联系（请关注微信公众号“ARK 元宇宙平台”-咨询商务顾问），一般情况下，我们将在 15 天内回复您的请求。或通过如下方式联系我们：

公司名称：上海舟渊信息科技有限公司

注册地址：上海市奉贤区金海公路 6055 号 11 幢 5 层

常用办公地址：上海市闵行区 宜山路 2000 号利丰广场 2 号楼

信息保护负责人联系方式： 021-61679571