

# ARK 元宇宙 服务协议

更新日期：2022 年【12】月【30】日

有效日期：2022 年【12】月【30】日

ARK 元宇宙 是由上海舟渊信息科技有限公司及/或其关联（以下简称“我们”）提供的互联网软件服务（以下简称“ARK 元宇宙”）。本服务协议（以下简称“本协议”）是您（以下简称“您”或“户”）与我们之间关于您访问和使用 ARK 元宇宙以及我们提供的其他服务（以下简称“ARK 元宇宙服务”或“本服务”）的协议。

在本服务创建账户并使用之前，您必须首先同意本协议。在接受本协议之前，请您仔细阅读全部内容，如您无法准确理解或不同意本协议的任一内容，请不要访问、使用 ARK 元宇宙或我们提供的其他任何服务。您通过网络页面点击确认、实际购买或使用本服务等操作均表示您已阅读并充分理解本协议之内容，具有达成本协议所需的民事权利能力和民事行为能力（或您符合本协议中“青少年特别协议”部分的要求），与我们就使用或订购相应产品和/或服务已达成合意，并同意接受本协议的全部约定内容，受其约束。

我们致力于打造多样且定制化的虚拟产品和服务以满足您的需求，我们会根据您的注册信息生成对应的应用账号，我们向您提供服务时均可获取对应应用账号的信息。

**特别提示您关注本协议关于限制、免除我们责任的协议、对用户的权利限制协议、违规/违约行为的认定处理、以及管辖法院的选择等协议内容，前述协议可能以加粗及/或加下划线形式提示您注意。**

您同意我们有权不时地对本协议进行修订。修订后的协议将以网页公布的方式向您告知，并代替原来的服务协议。您继续访问和使用 ARK 元宇宙即视为您接受修订后的服务协议。如您不同意修订后的全部或者部分服务协议内容，您有权通过停止访问 ARK 元宇宙或者拒绝使用相应服务、删除您 ARK 元宇宙上的信息和账户等方式以终止服务协议或者使修订后的内容不对您生效。

如果您代表某个机构而非您个人注册、登录和使用 ARK 元宇宙，则您将被认为获得该机构的充分授权，有权代表该机构同意本服务协议以及服务协议不时的修改和补充。

## 1. 服务内容

1.1 本协议中的“ARK 元宇宙服务”指：我们向您提供 <http://huadongmeta.com> 以及 [https://ARK 元宇宙 verse.work/](https://ARK元宇宙verse.work/)网站（即 ARK 元宇宙官网）、移动客户端上所展示的产品和服务，具体服务内容以您所使用或订购的内容为准。

1.2 若您未从我们官方途径或经我们授权的第三方获取 ARK 元宇宙服务的，我们无法保证该服务能够正常使用，我们对此种获取方式和使用行为造成的损失不承担任何责任。

1.3 根据实际需要和我们不时提供的其他服务内容，我们可能与您另行签订其他协议（“其他协议”）。同时，即使未另行签订其他协议，您使用 ARK 元宇宙的具体服务也将被视为您同意我们关

于该等具体服务的任何要求。如果其他协议和本协议之间存在冲突，应以其他协议为准，但以该冲突和与该协议特定事宜相关为限。

1.4 我们保留随时变更、中止或终止部分免费服务的权利，并保留根据实际情况随时调整 ARK 元宇宙提

供的免费服务种类、形式的权利。我们不承担因 ARK 元宇宙提供的任何免费服务的调整给您造成的损失。我们有权在未来恰当的时机对任何免费服务内容收取相应的服务费。我们做出上述调整前会以移动客户端站内通知或官网公告等方式通知您，并给予您合理期限以完成数据的下载和备份。ARK 元宇宙免费版服务可能在场景丰富度上有所限制，您可以通过定制版打造专属的场景，具体信息以 ARK 元宇宙官网描述为准。

1.5 您在使 ARK 元宇宙服务前，应充分阅读并理解 ARK 元宇宙官网、移动客户端对相应服务的描述，尤其是对免费服务、各级收费服务在功能、服务标准上的限制。对由于您未能充分理解上述描述和限制而造成的任何损失，我们不承担任何法律责任。

## 2. 账户

2.1 为访问与使用 ARK 元宇宙，您必须注册一个 ARK 元宇宙账户。注册账户时，您需要提供真实、准确的信息。如果您的信息发生变更，请及时在您的账户中对信息进行更新。您对（a）您的账户的保密性，以及于启用您访问服务的任何密码、身份验证密钥或安全凭据的安全性负责，和（b）所有在您账户下的活动，不论是您还是您的最终用户的活动负责。如果您的账户下有任何未经授权或滥用行为或者任何与服务相关的安全事件，请您立即通知我们。您认可并同意我们不会对您账户中任何未经授权或滥用行为为负责，除非这是由我们违反本协议所造成的。

2.2 就 ARK 元宇宙服务的使用，我们可能要求您提供进一步的身份资料、经营资质和其他信息，以完成身份认证或资格验证。仅在完成相应身份认证及资格验证后，您才可以订购及使用相关服务。您理解并同意我们有权自行或委托第三方，审查您提供的信息是否真实、准确及有效，对于违反本协议约定的账户信息，我们有权采取不予通过、屏蔽或删除等处理。您知晓并同意，如您未依照相关法律法规及我们的要求提供认证消息，将影响您访问或使用本服务。

2.3 您声明并保证，您向我们提供的信息均为真实、准确、有效、最新，否则您应承担由此产生的一切法律责任。尽管有前述规定，我们无义务对任何用户的任何登记资料承担任何责任，包括但不限于鉴别、核实任何登记资料的真实性、准确性、完整性、适用性及/或是否为最新资料的责任。

2.4 我们建议您妥善保管您的手机号和验证码，准确输入该等信息将作为您访问登录 ARK 元宇宙并享有服务的关键环节。如果您发现有人未经授权使用您的账户信息或怀疑任何人未经授权可能能够访问您的私有内容，您应立即更改密码，并向我们反馈。

2.5 如您是企业/组织用户，您登录本软件后可以创建您的企业或组织。您可以选择通过邮箱、邀请链接等方式（具体方式以 ARK 元宇宙实际提供的方式为准）邀请企业/组织成员加入本软件成为您的最终用户。

2.6 如果您接受邀请成为企业/组织用户的最终用户，您可以享受我们为该企业/组织用户提供的服务内容，服务内容以我们实际提供的功能及企业/组织用户的服务开通情况为准。您所在企业/组织及其管理员基于企业/组织管理需求，对您的企业/组织成员身份及基于该身份的相关权益进行管理，包括

但不限于加入、删除以及调整权限和限制服务内容等。您保证在遵守本服务规范的同时，按照企业/组织的授权范围和规范使用本服务。

2.7 您作为企业/组织用户在上传和管理最终用户的姓名、手机号码等个人信息时，请确保您已经事先获得最终用户的明确同意，仅收集为运营及功能实现目的而必需的用户信息，且已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等事项，并提示最终用户可通过阅读产品隐私政策进一步了解产品个人信息收集处理规则及其所享有的关于个人信息的权利。

### 3. 使用

3.1 您声明并保证您上传和存储在 ARK 元宇宙中的内容不违反本协议并且符合法律法规。您对您上传和存储的内容的合法性、准确性、完整性和可靠性负责。您应负责获得并持续保有任何与您的内容相关的通知、同意或授权。除非法律另有明确规定，否则我们不承担任何与您上传和存储的内容有关的义务和责任。若您在 ARK 元宇宙上传和存储侵犯他人知识产权或其他违法、违规的内容，我们有权利予以删除并保留移交司法机关处理的权利。

3.2 您不得使用 ARK 元宇宙上传、储存、共享、发送或传播任何敏感信息和违反国家法律法规的信息，包括但不限于下列信息：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、政法规禁止的其他内容的。

3.3 您不得发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容。

3.4 您不得制作、复制、发布、传播涉及他人隐私、个人信息或资料的信息。

3.5 您不得发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容。

3.6 您应当对您使用 ARK 元宇宙的一切行为及所有在您账户下的活动（不论是您还是您授权他人的活动）负责。您不得利用 ARK 元宇宙从事违反法律法规、违反本用户协议约定、危害网络安全、危害计算机系统安全、破坏 ARK 元宇宙产品完整性或其他侵害 ARK 元宇宙及任何第三人利益的活动。若您从事了上述行为，我们有权暂停或终止您的账户，并拒绝您于现在和未来使用 ARK 元宇宙。



之全部或部分功能，由此对我们或第三人造成的损失或由此产生的一切法律责任均由您全部承担。

3.7 您承诺并保证发表言论要：爱国、守法、自律、真实、文明。不传播任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、危害国家安全的、泄露国家机密的、破坏国家宗教政策和民族团结的以及其它违反法律法规及政策的内容。若您的行为触及以上禁止性规则和承诺性保证，ARK 元宇宙将作出独立判断立即暂停或中止您的服务账号。您需自行对其全部行为承担法律责任，ARK 元宇宙不承担任何法律责任。

## 4. 内容和知识产权

4.1 您在 ARK 元宇宙提交的内容之所有权归您所有。您明白我们对您提供的任何内容不在任何方面负责，我们没有义务预先审查此类内容。但是，ARK 元宇宙有权随时决定您提供的任何内容是否符合相关法律规定或本协议的相关约定，并可随时预先审查、转移、拒绝、修改和/或删除您上传的内容，不需事先通知您。若您使用本服务的行为存在或涉嫌任何违反国家法律法规或侵犯任何第三合法权益的情形，我们有权直接删除该等违反规定的信息，并可以暂停或终止向您服务。

4.2 ARK 元宇宙的所有权及所有与 ARK 元宇宙服务相关的知识产权（包括但不限于源代码、目标代码、文档资料、界面设计、版面框架、以及任何由我们根据维护与技术支持提供的软件、资料等）归我们所有。您认同我们拥有的所有权及知识产权，并承诺尊重及不以任何方式侵害我们对 ARK 元宇宙享有的所有权及知识产权。未经我们书面许可，您不能复制、拷贝、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，或者私自使用任何部分代码和外观设计，否则您应承担相应的法律责任，且我们有权终止服务且不退还任何费用。

4.3 对于企业用户，我们可能在我们的网站、客户端、我们举办的活动或其他宣传推广中使用企业用户的名称、字号、商标等信息或标识以对本服务进行宣传，您同意我们有且仅有以本服务使用客户名义对外使用和宣传您的名称、字号、商标等信息或标识。

## 5. 隐私政策

5.1 您在使用 ARK 元宇宙前，通过阅读和点击同意《隐私协议》并实际使用本服务，即表示您授权我们合法收集和使用有关您及您所使用本服务的技术性或诊断性信息。基于提供服务所必需，APP 端用户仅在用上传头像/文件时存储器读写权限；语音通话、视频通话时调用麦克风、摄像头。收集到的这些信息将用于改进 ARK 元宇宙服务的内容和技术，提升我们的服务品质。我们不会将您的信息和内容分享或出售给第三方。但以下情况除外：

- (1) 基于特定的服务目的且事先获得您的明确授权；
- (2) 遵守适用的法律法规；
- (3) 遵守法院命令或其他法律程序的规定；
- (4) 遵守相关政府主管部的要求；

(5) 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫 、公共利益直接相关的情形下；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 我们认为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益、或保护我们的客户、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的情形下；

(8) 您违反了本服务协议，且我们出于维权需要向第三人提供的情形下；

(9) 法律法规规定的其他情形。

5.2 保护用户个人信息是我们的一项基本原则，我们将按照《隐私协议》的约定收集、使用、储存和分享您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息、我们如何采取必要措施保障您的个人信息安全、我们响应您的权利请求等。您声明并保证，您已仔细阅读、完全理解并同意上述《隐私协议》的全部内容。若您不同意本协议及《隐私协议》，请您立即停止使用我们提供的任何服务或产品。

## 6. 数据和信息安全

6.1 我们与您共同负有维护账号安全的责任。我们在目前的技术水平下努力保护您的账号在服务器端的安全，并不断更新技术措施。但互联网并非绝对安全的环境，我们特别提醒您应该妥善保管您的手机号和验证码，杜绝私自转借乃至出售账号等有害于账号安全的行为。请您理解，我们不对因您自身有违相关法律法规规定和本协议约定使用账号的行为及其所导致的数据未经授权访问、泄露、破坏乃至销毁等造成的损失承担责任。

6.2 我们将依照法律、行政法规的规定和国家标准的强制性要求，采取合理的技术措施和其他必要措施，努力保护您的数据和信息安全。但是，互联网数据传输、存储、转换均可能存在一定未知且不确定的数据安全风险，该等风险将导致包括但不限于数据丢失、泄露、损坏、无法读取或提取等后果。您确认，您已明确知晓并同意接受该等因互联网引发的风险和后果，并已采取恰当的措施（例如数据备份等），以便在该等风险发生时将损失降至最低。

6.3 您知悉并认可，ARK 元宇宙服务是基于第三方云服务所提供的 SAAS 服务，鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于云服务器的稳定性问题、通讯基础设施故障、网络黑客攻击、政府管制等行为的存在及其他我们无法控制的情形），我们提供的服务可能会出现中断、不能及时传送信息或其他不能满足您的要求的情况，请您知悉并理解，该情况将不视为我们违反本协议约定，但我们将尽可能及时通过网页公告或者其他合理的方式通知您。

6.4 您可自行对您上传在 ARK 元宇宙中的内容以及通过 ARK 元宇宙生成的打卡等数据进行删除和更改等操作。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。当服务提前终止（包括账户注销或其他原因导致的提前终止等）时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，ARK 元宇宙仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有协议、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的数据（如有），缓冲期届满后，我们将删除所有的用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据。用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，在服务终止后与您约定的缓冲期届满时，我们没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

## 7. 免责声明

您知悉并同意，下列情况下，我们无需向您承担任何责任：

- 7.1 由于您维护不当或保密不当，导致数据、资料、密码等丢失或泄漏，或其他非因我们原因导致的个人信息的泄漏，我们不承担任何法律责任；
- 7.2 任何由于不可抗力、黑客攻击、电脑病毒侵、网络运营商原因或政府管制等我们无法合理控制的原因造成 ARK 元宇宙使用中、中断、延误、使用限制、使用异常、使用不能、暂时性网站、移动客户端关闭等，我们不承担任何法律责任；
- 7.3 您应对通过 ARK 元宇宙上传或储存文件、输入数据的合法性以及获得文件、数据、内容的方式的合法性负责，因上述文件、数据、内容引发的一切纠纷，由您承担全部法律责任，我们不承担任何法律责任；
- 7.4 互联网是一个开放平台，如果您将图片、文字等内容上传并传播，有可能会被其他组织或个人复制、转载、擅改或做其非法用途，您应充分意识到此类风险的存在。您同意使用我们服务所存在的此类风险及后果将完全由您自行承担，我们不承担任何责任。
- 7.5 您理解并确认，受技术所限，我们无法保证所提供的服务毫无瑕疵，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。据此，您同意：如果我们所提供的服务虽然存在瑕疵，但该等瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为违约，我们无须因此向您承担任何责任。
- 7.6 我们通过中华人民共和国境内的设施提供服务，我们无法确保您的使用行为、发布的信息及内容在其他国家或地区是适当的、可行的，当您在其他司法辖区使用本软件及相关服务时，您应自行确保其遵守当地的法律法规，我们对此不承担任何责任。
- 7.7 如我们发现或通过第三方举报或投诉获知，您发布的内容存在或涉嫌违反国家法律法规或本软件规则的，我们有权依据合理判断不经通知立即采取一切必要措施（包括但不限于立刻删除您所发布的相关内容、冻结账户封号、向公安机关报案等）或配合国家网信部门、公检法等国家机关的执法要求对账户做相应处理以减轻或消除您行为所造成的影响。

## 8. 服务变更/中断/终

- 8.1 您可随时注销您的账户并停止使用 ARK 元宇宙服务。注销账户的方式可遵照 ARK 元宇宙官网的指引。您声明并保证，在您自主注销账户前已经将您上传、储存在 ARK 元宇宙中的数据下载、备份完毕。您自主注销账户并经过缓冲期后，ARK 元宇宙将不再负有保留您数据的任何法定或者约定义务。
- 8.2 您理解并同意，如因系统维护或升级的需要而暂停 ARK 元宇宙服务、调整服务功能的，我们将尽可能事先在网站、移动客户端上进行通告，以便于您提前做好商业安排，努力将对您带来的实际影响降到最低，但不因此承担任何法律责任。
- 8.3 当出现如下任一情形时，我们可径行终止或暂停您使用所有或部分账户和/或服务：



- (1) 您提供的资料不真实，或违反其他用户个人资料提供规则；
- (2) 您违反法律法规、本协议或您与我们的其他约定；
- (3) 您要求取消或终止您的账户；
- (4) 未经我们同意，将 ARK 元宇宙产品 用于商业目的或者其他任何营利性用途；
- (5) 您对 ARK 元宇宙的访问或使用可能会对 ARK 元宇宙服务、我们或第三方造成安全风险；
- (6) 需要听从法庭传票、法律命令或遵循法律程序；
- (7) 根据相关法律法规或政府机构的要求；
- (8) 因自然灾害、战争等不可抗力；
- (9) 本协议发生变更或修改，您不同意变更或修改后的用户协议。

8.4 您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策

等变化，**我们不保证永久地提供某种服务，或可能变更所提供服务的形式、规格或其他方面**，在终止该种服务或进行此种变更前，我们将尽最大努力且提前以网站、移动客户端公告等一种或多种形式进行事先通知；如终止提供该种服务的，我们将尽合理的努力给您预留合理的时间，妥善处理后续事宜。

8.5 一旦您的账户被终止，您将无法正常使用本服务。此外，您可以选择在账户终止前删除您的账户下的所有信息和内容。

## 9. 本服务协议和完善和修改

9.1 我们有权根据互联网的发展和中华人民共和国有关法律、法规的变化，不时地完善和修改本协议。我们保留随时修改本协议的权利，并将修改后的服务协议在 ARK 元宇宙官网、移动客户端上公布，您有义务及时查看官网、移动客户端上的消息更新，该等公布行为即可被合理地视为对您进行了有效通知送达。**您在使用我们的服务时，有必要对最新的《ARK 元宇宙服务协议》进行仔细阅读和重新确认，经您确认和同意后，当发生相关争议时，以最新的服务协议为准。**

9.2 如果您不同意我们对本协议所做的修改，您应立即停止使用 ARK 元宇宙服务。**如果用户继续使用 ARK 元宇宙服务，则视为用户接受我方对本协议所做的修改。**

## 10. 青少年特别协议

10.1 ARK 元宇宙服务主要面向成年人。**若您为未成年人，请您确保您的监护人已仔细阅读、理解并接受本协议。并在征得您的监护人同意的前提下使用 ARK 元宇宙服务或向我们提供信息。**

10.2 如您的监护人不同意您按照本协议使 ARK 元宇宙服务或向我们提供信息，请您 立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

10.3 您声明并保证，您是具有完全民事行为能力的自然人。若您违背上述保证购买、使 ARK 元宇宙付费服务的，我们不因此承担任何包括但不限于返还价款在内的任何法律责任，由此造成的损失应由您或您的监护人自行承担。

## 11. 法律适用及争议解决

11.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例或者行业惯例。

11.2 您因使 ARK 元宇宙服务所产生及与本协议有关的一切争议，由我们与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向我们住所地法院提起诉讼。

11.3 若用户利用本服务从事任何违法或侵权行为，由用户自行承担全部责任，我们不承担任何法律责任。因此给我们或任何第三方造成任何损失的，用户应负责全额赔偿。

## 12. 与我们联系

当您有其他的投诉、建议或反馈时，请与我们联系（请关注微信公众号“[ARK 元宇宙平台](#)”-[咨询商务顾问](#)），或邮寄到如下地址：上海市奉贤区金海公路 6055 号 11 幢 5 层，上海舟渊信息科技有限公司 ARK 元宇宙产品运营（收）

## 13. 其他协议

13.1 当涉及本协议的全部或者部分权利义务转移给我们的关联公司时，我们将尽合理商业努力（包括但不限于短信或者官网、移动客户端公告），与您取得联系并就相关事宜进行协商，与此同时，我们保证不会实质性降低您可获得服务的质量。

13.2 未经我们事先同意，您不得将本协议项下的任何权利义务转让给第三人。

13.3 本协议部分协议因任何原因被宣告无效或不可履行的，不当然地影响其他协议的效力，其他协议仍应继续适用。任何无效或不可履行的协议将被替换为与本协议目的和意图一致的其他协议。

13.4 因超出我们合理控制的情况致使我们未能遵守所有协议和条件，则我们对这类不履约概不承担任何责任。

13.5 我们可通过网页公告或您在注册账户、使 ARK 元宇宙服务过程中提供的电话、电子邮箱或其他联系 式向您发出通知。上述通知 经发出即视为对您产生效力，**您有义务保证您的联系方式的有效性。**

13.6 除非我们以书面形式确认并同意，我们未履行本协议中任何权利或协议的行为不构成我们对相关权利或协议的放弃。

13.7 最近修订于 2022 年【12】月【30】日。我们保留一切权利。

上海舟渊信息科技有限公司